



PEMERINTAH KABUPATEN REMBANG
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Gatot Subroto No. 8 Rembang ☎ 0295) 6980426 Fax. (0295) 6980425
Website: dinkominfo.rembangkab.go.id email: dinkominfo@rembangkab.go.id

REMBANG – KODE POS 59211

Rembang, 16 Juli 2021

Nomor : 0011/ppk-kominfo/VI/2021
Lampiran : -
Perihal : Teguran dan permohonan
pemberian penjelasan resmi

Kepada
Yth. General Manager SBU Regional
Jawa Bagian Tengah PT.
Indonesia Comnets Plus

di

Semarang

Berdasarkan Surat Perjanjian No. 01/SP/PPKom/1/2021 tanggal 29 Januari 2021 pekerjaan belanja kawat/facsimile/internet/YV beralngganan (LPSE dan Web App) dan berdasarkan hasil evaluasi Tim Pemantau Jaringan FO Kabupaten Rembang, bersama ini kami sampaikan beberapa hal terkait pelayanan PT. ICON+ sebagai penyedia jasa ISP Pemerintah Kabupaten Rembang sebagai berikut :

1. bahwa kami memilih PT. Indonesia Comnets Plus sebagai penyedia jasa internet pemerintah Kabupaten Rembang secara corporate untuk mendapatkan pelayanan prima setiap saat;
2. dari hasil evaluasi Tim Pemantau Jaringan Fiber Optik Kabupaten Rembang terhadap layanan PT.ICON+, beberapa kali telah terjadi gangguan jaringan layanan PT. ICON+ yang berimbas pada terganggunya seluruh layanan pemerintah Kabupaten Rembang yang menggunakan jaringan milik PT. ICON+. Salah satu gangguan fatal adalah yang terjadi sejak hari Kamis tanggal 15 Juli 2021 mulai sekitar jam 09.30 wib dan sampai saat ini Jumat, 16 Juli 2021 jam 10.00 belum juga terselesaikan sehingga menyebabkan seluruh WEB APP dan LPSE Pemerintah Kabupaten Rembang tidak bisa diakses dan mengganggu pelayanan publik dan layanan pemerintah;
3. Selama terjadi gangguan jaringan PT. ICON+ seharusnya ada pemberitahuan secara resmi dari PT. ICON+ selaku penyedia jasa jaringan internet melalui laman platform media resmi milik PT.ICON+ ataupun surat resmi secara *realtime* dengan menyebutkan waktu/tanggal gangguan teknis terjadi dan waktu penyelesaian perbaikan gangguan jaringan karena ada beberapa layanan WEB APP dan LPSE yang prosesnya mengharuskan penjelasan resmi apabila terjadi gangguan jaringan koneksi/sistem;

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka kami mengirimkan surat ini sebagai bentuk teguran kepada PT. Indonesia Comnets Plus sebagai penyedia jasa internet/ISP yang telah berkontrak dengan Pemerintah Kabupaten Rembang melalui Dinas Kominfo Kab. Rembang untuk lebih meningkatkan performa layanan serta memberikan penjelasan secara resmi kepada Pejabat pembuat Komitmen terkait gangguan jaringan koneksi/sistem yang terjadi pada tanggal 15-16 Juli 2021.

Demikian surat kami sampaikan untuk mendapatkan perhatian dan menjadi pertimbangan keberlanjutan kontrak berlangganan antara Dinkominfo Kabupaten Rembang dengan PT. Indonesia Comnets Plus pada tahun berikutnya.

Untuk dan atas nama
Dinkominfo Kabupaten Rembang
Pejabat Pembuat Komitmen

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and strokes, is written over a circular purple official stamp. The stamp contains the text 'PEMERINTAH KABUPATEN REMBANG' and 'DINKOMINFO'.

Nurida Andante Islami, S.Pi.MSi
NIP. 19810215 200501 2 017